

Zentrale Prozess - Automatisierung

IT Herausforderungen

IT Abteilungen und deren Leiter sind nicht zu beneiden. Den ständig **steigenden Anforderungen** werden kontinuierlich **Budgetkürzungen** gegenübergestellt. Damit sich ein Unternehmen am Markt behaupten kann, werden immer mehr Prozesse in die EDV ausgelagert, damit alles **schneller, exakter und kostengünstiger** abläuft. Werden für diese Schritte Investitionen in die technische Infrastruktur meist noch genehmigt, stößt man mit der Bitte um Aufstockung der Personalressourcen fast immer auf taube Ohren.

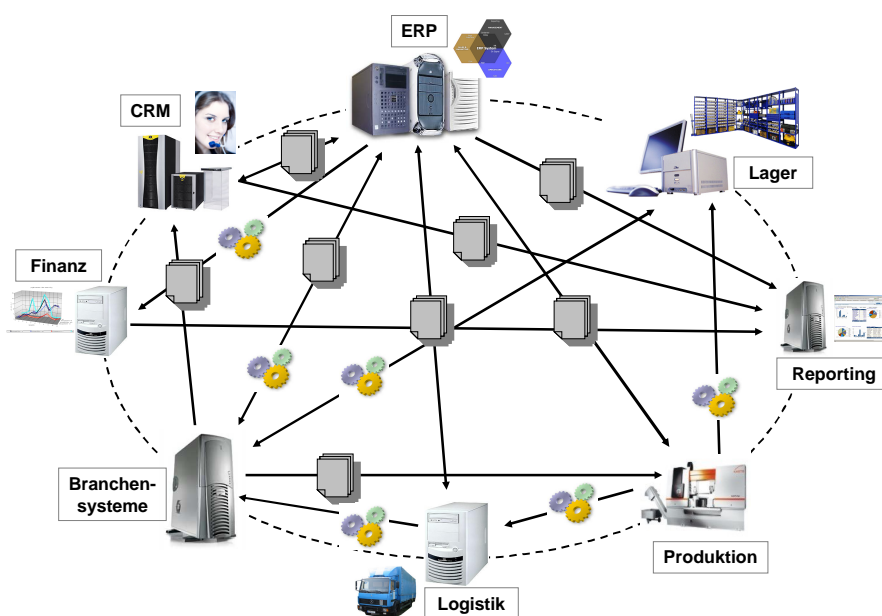
In diesem Fall ist doppelter Einsatz aber auch Kreativität gefragt. Und diese führt in den meisten Fällen zu jenem Bereich, der als das Wundermittel für alle Probleme gehandelt wird: **Automatisierung**.



Automatisierung von Geschäftsprozessen

Das durch die Automatisierung von Geschäftsprozessen tatsächlich Kosten und Aufwendungen reduziert werden können, steht außer Diskussion, es stellt sich nur die Frage, wie diese am besten umgesetzt wird. Durch Zeitdruck wird allerdings meist der einfachste und damit schnellste Weg gewählt wird. So werden Zusatzfunktionen von Softwareprodukten, Open-Source Codes, Eigenprogrammierungen oder Spezialesysteme mit eingeschränkter Funktionalität gewählt, um das Ziel der „Automatisierung“ zu erreichen.

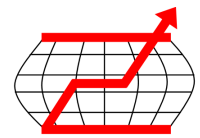
Aber wie so oft, ist der schnellste Weg nicht immer der beste. Es können zwar kurzfristig Erfolge bei Kosten- und Ressourcenreduktion erreicht werden, doch nach einiger Zeit stellen sich negative Nebeneffekte ein.



Negative Auswirkungen

Durch die rasche Umsetzung werden an vielen Stellen im EDV-System automatische Abläufe integriert, die für Datenaustausch, Prüfungsroutinen, Programmaufrufe und ähnliches zuständig sind. Diese **dezentralen** Abläufe haben aber entscheidende Nachteile, da sie **zusammenhanglos** ablaufen und **keine Abhängigkeiten** berücksichtigen. Effiziente Reaktionen auf Fehler oder Warnungen können nicht oder nur sehr aufwendig integriert werden.

Darüber hinaus sind Wartung, Erweiterungen oder neue Anforderungen nur mit **sehr großem Aufwand** realisierbar.

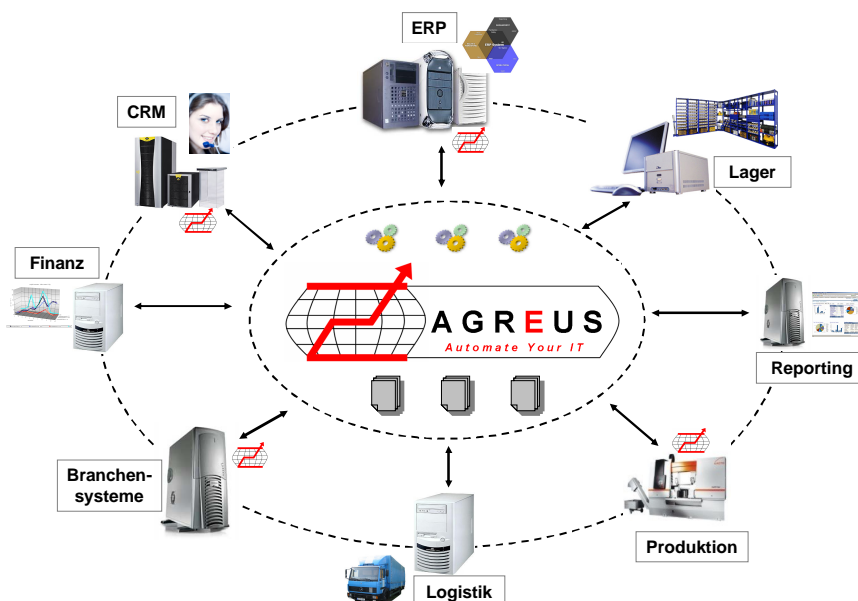


Zentralisierung

Wie kann man dieser „Automatisierungsfalle“ (kurzfristige Zielerreichung auf Kosten längerfristiger Probleme) entgehen? Der wichtigste Aspekt für eine nachhaltige Automatisierung heißt „**Zentralisierung**“. Nur wenn sämtliche Abläufe in einem zentralen System gebündelt werden, können die Vorteile einer Automatisierung der Geschäftsprozesse tatsächlich genutzt werden:

- ü **Zentralisierung** und **Vereinfachung** der Abläufe
- ü Einfache Definition von **Abhängigkeiten der Prozesse** untereinander
- ü **Minimierung** des Neuentwicklungs- und Wartungsaufwandes
- ü Zentrales **Error-Handling** mit integrierter **Loggingfunktionalität**
- ü **Gesamtmonitoring** aller Prozesse an einer zentralen Stelle
- ü Event- und zeitbasiertes **Scheduling**
- ü Verteilung der Abläufe über eine moderne „serviceorientierte“ Architektur (**SOA**)

Aufgrund der Vielfältigkeit der unterschiedlichen Prozessanforderungen sind gängige Softwarelösungen nicht in der Lage, eine Zentralisierung von automatischen Prozessabläufen zu unterstützen. Hier wird eine Software benötigt, die genau für diese Bedürfnisse entwickelt wurde.



ZAGREUS – Ihr zentrales Prozessmanagement

ZAGREUS wurde als moderne Prozessplattform für jede Unternehmensgröße und -typ entwickelt. Mit einer umfassenden Funktionsbibliothek ausgestattet, ermöglicht **ZAGREUS** eine schnelle Abbildung aller digital verarbeitbarer Unternehmensabläufe. Und das in Verbindung mit vielen zusätzlichen Vorteilen:

- Keine Programmierung
- Nutzung vorhandener Systemkomponenten
- Unterstützung der meisten Datenhaltungs- und Betriebssysteme
- Administration an einer zentralen Stelle

Flexible Lösung für einzigartige Unternehmen

Ihr Unternehmen ist einzigartig. Trotzdem gibt es eine Standardsoftwarelösung, die so flexibel ist, dass sie sich genau an Ihre Bedürfnisse anpassen kann. **ZAGREUS** ist schnell installiert und sofort einsetzbar – **Plug & Play**. Für einen sichtbaren Erfolg müssen nicht zusätzlich monatelange und vor allem teure Projekte durchgeführt werden. Alte Prozesse sind **rasch abgelöst**, neue **schnell umgesetzt**.

Am überzeugendsten ist **ZAGREUS** allerdings wenn man die Software **in Aktion** sieht. Nach wenigen Minuten erkennt man, welchen Nutzen **ZAGREUS** tatsächlich bietet. Sollten wir Sie neugierig gemacht haben, zögern Sie nicht und lernen Sie **ZAGREUS** kennen. Es wäre eine Freude für uns, Ihnen und Ihrem Unternehmen helfen zu können.

